

Alexis Pineda

Del Cid

Analista de Datos · Oficial de Riesgo
Tecnología de la Información

CONTACTO

alexis12pineda@gmail.com

lexpineda.dev

linkedin.com/in/lexpineda12

Ciudad de Panamá, Panamá

HABILIDADES TÉCNICAS

SQL Server

Power BI

Python

MicroStrategy

Genesys Admin.

HTML/CSS/JS

HERRAMIENTAS

Git · GitHub · Docker

FastAPI · PostgreSQL · Redis

Celery · Alembic · shadcn/ui

Figma · VS Code · Postman

Excel Avanzado · Jira · Trello

IDIOMAS

Español Nativo

Inglés Avanzado

Portugués Intermedio

FORMACIÓN

Lic. Tecnología Informática

Universidad Tecnológica de Panamá

2020–2025

Técnico Redes y Telecom.

Universidad Tecnológica de Panamá

2017–2020

Bachiller Cient.-Humanístico · Informática

Colegio Pureza de María

2014

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de tecnología con más de 9 años de trayectoria en banca, seguros y telecomunicaciones en Panamá. Especializado en análisis de datos financieros, riesgo crediticio y construcción de soluciones digitales de alto impacto. Combina sólida experiencia en SQL, Python y Power BI con capacidad para diseñar motores de decisión, automatizar procesos y desarrollar plataformas web end-to-end.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Oficial de Análisis de Riesgo Crediticio

Banistmo S.A. (Scotiabank Group)

Ene 2022 – Presente · Ciudad de Panamá

- Diseño de motores de decisión (FPD, SPD, Pre-aprobados) en SQL Server para portafolios de consumo, tarjetas y banca empresarial.
- Coordinó campañas Maestro Originación con lógica multi-producto que incrementaron aprobaciones hasta un 40%.
- Desarrollé Motor de Aumento de Límite evaluando +200K tarjetahabientes.
- Mantenimiento de plataforma SAFPRO (safpro.us): FastAPI + PostgreSQL + Redis + Celery, 5 bancos integrados, ~190 pruebas automatizadas.
- Dashboards ejecutivos con MicroStrategy y Power BI.

Analista TI — Plataforma Genesys & Contact Center

Banistmo S.A.

Ene 2020 – Dic 2021 · Ciudad de Panamá

- Administración de Genesys (IVR, enrutamiento, reportes) para +300 agentes.
- Optimización de flujos de atención; reducción del AHT en 15%.
- Gestión de proyectos tecnológicos e incidentes críticos.

Representante Senior de Servicio al Cliente

Banistmo S.A.

Mar 2016 – Dic 2019 · Ciudad de Panamá

- Atención de consultas financieras, créditos y canales digitales.
- Liderazgo de equipo de 8 representantes en sucursal de alto volumen.

Asesor Técnico / Soporte TI

Cable & Wireless Panamá · Grupo APC

2014 – 2015 · Panamá

- Soporte técnico nivel 1-2, instalación de redes y atención al cliente.

PROYECTOS DESTACADOS

SAFPRO — Plataforma Bancaria Multi-Banco

FastAPI + PostgreSQL + Redis + Celery. Gestión de cuentas, tarjetas, préstamos y seguros para 5 bancos. ~190 pruebas automatizadas. Producción en safpro.us.

Motor Maestro Originación

Lógica SQL multi-producto que centraliza elegibilidad crediticia. Incrementó aprobaciones de campaña hasta un 40%.

Motor FPD / SPD — Detección Temprana de Impago

Algoritmos SQL para identificar clientes en primer/segundo impago. Base de campañas preventivas de cobranza segmentadas por producto y riesgo.

Motor de Aumento de Límite de Tarjeta

Scoring transaccional y de comportamiento de pago para +200K tarjetahabientes. Genera propuestas personalizadas de incremento de límite.

Dashboard Ejecutivo — Riesgo Crediticio

Power BI / MicroStrategy con indicadores de mora, cosecha y cobertura en tiempo real.

COMPETENCIAS

Alexis Pineda

Del Cid

Analista de Datos · Oficial de Riesgo
Tecnología de la Información

CONTACTO

alexis12pineda@gmail.com
lexpineda.dev
linkedin.com/in/lexpineda12
Ciudad de Panamá, Panamá

HABILIDADES TÉCNICAS

SQL Server
Power BI
Python
MicroStrategy
Genesys Admin.
HTML/CSS/JS

HERRAMIENTAS

Git · GitHub · Docker
FastAPI · PostgreSQL · Redis
Celery · Alembic · shadcn/ui
Figma · VS Code · Postman
Excel Avanzado · Jira · Trello

IDIOMAS

Español Nativo
Inglés Avanzado
Portugués Intermedio

FORMACIÓN

Lic. Tecnología Informática

Universidad Tecnológica de Panamá
2020–2025

Técnico Redes y Telecom.

Universidad Tecnológica de Panamá
2017–2020

Bachiller Cient.-Humanístico · Informática

Colegio Pureza de María
2014

Datos & Analytics

SQL Server Avanzado, Python (pandas, numpy), Power BI, MicroStrategy, Excel Avanzado

Desarrollo & DevOps

HTML · CSS · JS, FastAPI, PostgreSQL, Redis, Docker, Celery, React (básico)

Soft Skills

Pensamiento analítico, Resolución de problemas, Comunicación efectiva, Orientación a resultados, Autodidacta